

JANVIER 2015



SERVICE BUDGÉTAIRE
ET COMMUNAUTAIRE
DE
Chicoutimi



INFO - CONSOMMATION

SERVICE BUDGÉTAIRE ET COMMUNAUTAIRE DE CHICOUTIMI
2422, RUE ROUSSEL, CHICOUTIMI-NORD G7G 1X6
TÉLÉPHONE : 418-549-7597 - TÉLÉCOPIEUR : 418-549-1325
COURRIEL : SBC@VL.VIDEOTRON.CA

Bonne année 2015 à vous!

Nous espérons que vous avez bien profité de la période des fêtes avec les gens que vous aimez et que vous avez refait le plein d'énergie pour reprendre la nouvelle année en force. Encore une fois cette année, le Service Budgétaire et communautaire de Chicoutimi sera présent pour vous.

Afin de répondre à vos besoins, nous aimerions que vous nous fassiez part de votre intérêt pour certaines activités. Vous êtes invités à remplir le
Questionnaire
disponible au Service Budgétaire et à l'Éco-Fripes Roussel

Des hausses sont à prévoir dans plusieurs domaines. Voici donc quelques conseils pour vous aider à faire face à la situation :



- ❖ **Faire votre budget et le respecter.** Demandez l'aide du service budgétaire au besoin.
- ❖ **Avant d'acheter** un article au coût important, renseignez-vous sur les points forts et les faiblesses des marques qui vous intéressent. **Soyez à l'affût des spéciaux**, il y a des périodes à privilégier pour certains achats, en général avant ou après la saison forte.
- ❖ Renseignez-vous sur les garanties offertes avec les produits ainsi que sur celles offertes sur vos cartes de crédit. N'achetez pas de garanties prolongées si vous n'en avez pas besoin. Les vendeurs peuvent mettre beaucoup d'ardeur pour tenter de vous convaincre de les prendre; gardez la tête froide!
- ❖ Conservez vos reçus et informez-vous des politiques d'échange et de remboursement des commerces avec lesquels vous faites affaire.



ÉCO-FRIPES ROUSSEL

PROCUREZ-VOUS NOTRE **CARTE PRIVILÈGE** QUI VOUS PERMET D'ÉCONOMISER **10%** SUR TOUS VOS ACHATS. DISPONIBLE AU COÛT DE **3 \$** POUR L'ANNÉE!

GRÂCE À VOS DONS, NOUS POUVONS RENOUVELER NOTRE INVENTAIRE RÉGULIÈREMENT ET AINSI VOUS OFFRIR UN CHOIX VARIÉ DE MARCHANDISES À BON PRIX.

DISPONIBLE : MANTEAUX DE CUIR ET SUÈDE POUR TRANSFORMATION ET GUENILLES POUR TRAVAUX DIVERS.

LA **MARCHANDISE D'ÉTÉ** FERA SON APPARITION DÈS LA PREMIÈRE SEMAINE DE **MARS 2015.**

MON DOSSIER DE CRÉDIT, MON AFFAIRE.

Notre dossier de crédit nous suit. Qu'il soit excellent ou moins reluisant, il importe de



Tout d'abord, il importe de répondre à la question : Qu'est-ce que le dossier de crédit? Un dossier de crédit est un document qui résume vos antécédents en matière de crédit. Votre dossier contient une multitude de renseignements à votre sujet dont : *la date d'ouverture de vos comptes, la somme que vous devez, la régularité à laquelle vous effectuez ou non vos paiements et si vous dépassez votre limite de crédit. De plus, de l'information concernant les comptes de téléphone mobile et d'Internet peuvent aussi être inclus, ainsi que des informations concernant les comptes-chèques et les comptes d'épargne qui ont été fermés pour des raisons comme une dette impayée ou une fraude.*¹ Pour les éléments qui vous sont défavorables, ils peuvent être maintenus à votre dossier pour une période maximale de six ou sept ans.

Il est conseillé de commander son dossier auprès d'Équifax ou de TransUnion. En effet, cette pratique permet de connaître les éléments problématiques et est une façon de s'assurer qu'il n'y a pas eu vol d'identité à notre insu. Il est possible de faire la demande par Internet, télécopieur, téléphone ou par la poste. Il n'y a pas de frais si l'on désire seulement notre historique de crédit et que nous le demandons par la poste. Il suffit simplement de remplir un questionnaire et

s'occuper des informations qu'il contient afin d'avoir la certitude que des données erronées ne s'y glissent pas, ce qui pourrait nous causer préjudice.

d'y joindre la copie recto-verso de deux pièces d'identité.

Il importe également de savoir que de faire vérifier son crédit par une compagnie a une incidence à la baisse sur notre cote et que les compagnies ne peuvent le faire qu'avec notre approbation écrite. Par contre, lorsque c'est nous qui en faisons la demande, cela n'a pas d'impact. Il est à noter que les entreprises qui envisagent de vous embaucher et les propriétaires ont le droit de demander votre dossier de crédit, suite à votre signature.

Lorsque vous consultez votre dossier de crédit, il faut porter une attention particulière à la véracité de l'ensemble des informations contenues afin d'apporter des corrections s'il contenait des erreurs qui pourraient baisser votre cote. Si tel est le cas, renseignez-vous auprès de la compagnie afin de corriger le tir.

Pour toutes questions ou pour de l'accompagnement dans vos démarches en ce qui concerne votre dossier de crédit, n'hésitez pas à contacter votre Service budgétaire.

1. Agence de la consommation en matière financière du Canada. (2012). Comprendre votre dossier de crédit et votre pointage de crédit (N° de catalogue : FC5-8/25-2012F). Canada

Déclarations de revenus

SERVICE DE PRÉPARATION DE DÉCLARATIONS DE REVENUS À COÛT MINIME.

REVENUS MAXIMAUX



- Une personne seule : 25 000 \$
- Un couple : 30 000 \$ (plus 2 000 \$ pour chaque enfant)
- Un adulte avec un enfant : 30 000 \$ (plus 2 000 \$ pour chaque enfant supplémentaire).

Tarif : 13 \$ par personne*

***VOUS DEVEZ FAIRE LE PAIEMENT DÈS LA PREMIÈRE VISITE.**

HORAIRE DE LA SAISON ET HEURES D'OUVERTURE

Notre service sera ouvert du **24 février au 30 avril 2015** inclusivement.
Nous accueillerons la clientèle du **mardi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h.**

LE SERVICE N'EST PAS OFFERT LES LUNDIS.